# Правила внутреннего распорядка для пациентов амбулаторного отделения диспансерно- поликлинического отделения №3

**1.** Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов амбулаторного диспансерно-поликлинического отделения №3 Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения Новгородский Областной Наркологический Диспансер «Катарсис»(далее – ГОБУЗ НОНД «Катарсис») являются организационного – правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в области здравоохранения порядок обращения пациента в амбулаторное отделение диспансерно-поликлинического отделения №3, правила поведения пациента, а также иных вопросов, возникающих между пациентом (его представителем) и ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее – Правила) составлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»,Приказа Министерства Здравоохранения Российской Федерации №1034н от 30 декабря 2015 года «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «психиатрия-наркология», Приказа Минздравсоцразвития РФ от 17.05.2012г №566 «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения»» и Порядка диспансерного наблюдения за лицами с психическими расстройствами(или) расстройствами поведения,связанными с употреблением психоактивных веществ, лиц с психическими расстройствами и расстройствами поведения также других нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по оказанию медицинской помощи по профилю «наркология», « психиатрия»;

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГОБУЗ НОНД «Катарсис», разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей получения пациентом медицинской помощи.

1.4. Настоящие Правила, а также Федеральный закон от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», находятся в доступном для пациента месте, информация о месте нахождения вывешена на информационном стенде и на сайте ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

1.5. При обращении в амбулаторное отделение ДПО №3 ГОБУЗ НОНД «Катарсис» пациент должен был ознакомлен с настоящими Правилами с подписью и датой ознакомления в медицинской карте больного: «С режимом ознакомлен»

**2.** Режим работы амбулаторного отделения ДПО №3 ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

2.1. Прием пациентов производится ежедневно, с понедельника по пятницу с 9:00 до 14:00, суббота , воскресенье и праздничные дни – выходные. Пациенты поступают , самостоятельное обращение ,по направлению СМП, направлениям врачей других лечебно-профилактических учреждений, фельдшеров ФАПов .Анонимное обращение является платной услугой.

**2.2.** Основания для обращения пациентов в амбулаторного отделения ДПО №3 ГОБУЗ НОНД «Катарсис»

2.2.1. Показаниями к обращению амбулаторного отделения ДПО №3 «Катарсис» являются : синдром зависимости в связи с употреблением алкоголя и ПАВ; абстинентные состояния; запойные состояния; неоднократное потребление ПАВ с пагубными последствиями; обострения влечения во время ремиссии; кратковременные срывы во время ремиссии; психические расстройства и расстройства поведения.

2.2.2. Противопоказаниями к обращению в амбулаторного отделения ДПО № 3 ГОБУЗ НОНД «Катарсис» являются: состояния опьянения, абстинентные состояния и запойные состояния, осложненные тяжелыми соматическими заболеваниями, черепно – мозговыми травмами, острой хирургической патологией, подозрением на инфекционные заболевания и туберкулез, черепно-мозговые травмы, отравление алкоголем и суррогатами алкоголя; отравление наркотическими средствами; отравление медикаментами, средствами бытовой химии.

 Все перечисленные состояния, а также состояния, угрожающие жизни пациента, подлежат неотложной госпитализации в Валдайскую. ЦРБ и профильные лечебно – профилактические учреждения г. Великий Новгород.

2.2.3. При обращении в амбулаторного отделения ДПО №3 пациенту при себе необходимо иметь:

- паспорт;

- направление на обследование от врачей других лечебно-профилактических учреждений и фельдшеров и ФАПов , от работодателей (на профилактические осмотры периодические и при поступлении на работу).

- результаты флюорографии органов грудной клетки давностью до 6 месяцев;

- результаты ранее проведенных медицинских обследований, если имеются.

При поступлении пациент дает письменное информированное согласие на лечение или обследование в амбулаторного отделения ДПО № 3.

2.2.4.Встречи заведующего ДПО№3 с родственниками, законными представителями пациентов: Четверг с 12:00 до 14:00

При возможности посетитель может быть принят заведующим отделением в другое согласованное время.

В соответствии с Законом от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» с учетом особенностей контингента пациентов в ДПО №3 . ГОБУЗ НОНД «Катарсис» могут устанавливаться необходимые ограничения для обеспечения безопасности. ограничения вводятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

2.3. Распорядок для пациентов ДПО №3 ГОБУЗ НОНД «Катарсис

8:30- ежедневно анализы крови общие и биохимические.

9:00 -14:00 прием пациентов наркологического профиля.

2.4.Распорядок дня утверждается заведующим отделением ДПО №3 . Лист распорядка дня находится на информационном стенде в отделении ,в месте визуально доступном для пациентов.

2.5. Сроки лечения определяются лечащим врачом в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.

2.6. Медицинская помощь в ДПО №3 ГОБУЗ НОНД «Катарсис» оказывается с наименьшими ограничениями, обеспечивающими безопасность госпитализируемого лица и других лиц, при соблюдении медицинскими работниками его прав и законных интересов.

В соответствии со ст. 37 Федерального закона от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» по рекомендации лечащего врача, заведующим ДПО№3 или главным врачом в целях защиты жизни, здоровья или безопасности других лиц может быть ограничено право пациента на прием посетителей.

2.9 Общие правила поведения пациентов и посетителей включают в себя правила о том, что в помещениях амбулаторного отделения ДПО №3 ГОБУЗ НОНД «Катарсис» запрещается**:**

- курение;

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви/бахил;

- мешать другим пациентам, вести громкие разговоры;

- громко разговаривать, кричать, ругаться, выражаться нецензурной бранью;

2.9.1. Верхняя одежда сдается в гардероб отделения( в закрывающиеся блоки в регистратуре).. ГОБУЗ НОНД «Катарсис» не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в отделении.

Ценные вещи, деньги, денежные документы, украшения в ДПО№3 не принимаются.

**3.0.** Права пациентов амбулаторного отделения ДПО№3 ГОБУЗ НОНД «Катарсис» **.**

Пациенты, находящиеся на обследовании и лечении в амбулаторном отделении ДПО№3ГОБУЗ НОНД «Катарсис» имеют право на:

- соблюдение этических и моральных норм, а также на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников ГОБУЗ НОНД «Катарсис»;

- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- получение информации о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности, о врачах, об уровне их образования и квалификации.

- обследование, лечение и нахождение в ГОБУЗ НОНД «Катарсис» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

- выбор врача в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

- получение гарантированного объема медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских и иных услуг

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровья при оказании ему медицинской помощи;

- получение в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- получение в доступной для него форме, имеющуюся в ГОБУЗ НОНД «Катарсис» информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличия заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания ,

-на ознакомление с медицинской документацией, согласно Порядка
ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента
(утв. [приказом](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71439492/#0) Министерства здравоохранения РФ от 29 июня 2016 г. № 425н)

- обращение непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из медицинской организации и соблюдения его прав;

- подачу жалобы или заявления в органы представительной или исполнительной власти, прокуратуру, суд, к адвокату, в государственное юридическое бюро (при наличии);

- встречу с адвокатом, работником или уполномоченным лицом государственного юридического бюро и со священнослужителем наедине;

**4.** Обязанности пациента амбулаторного отделения ДПО №3 ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

Во время нахождения на обследовании и лечении в амбулаторного отделения ДПО №3 пациенты обязаны:

- заботиться о сохранении своего здоровья;

- соблюдать правила поведения пациента в амбулаторного отделения ДПО №3 ГОБУЗ НОНД «Катарсис», а также настоящие Правила;

- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача, соблюдать режим лечения;

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- уважительно относиться к другим пациентам;

- для достижения успеха лечения , в рамках исполнения обязанности по сохранению своего здоровья, пациент должен: полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии своего здоровья в настоящий момент и в прошлом, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, о ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, о предшествовавших обращениях за наркологической, психиатрической помощью и проводимом лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменении своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе приема лекарств;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведенное место и т.д.)

- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях ГОБУЗ НОНД «Катарсис» (палаты, санузлы, коридор и т.д.)

- соблюдать требования противопожарной безопасности. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу, лечащему врачу или заведующему стационарным отделением и покинуть помещение.

- бережно обращаться с оборудованием, инвентарем ГОБУЗ НОНД «Катарсис», за порчу мебели, оборудования, инвентаря, произошедшую по вине пациента, последний несет материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.

При причинении вреда ГОБУЗ НОНД «Катарсис» (порча мебели, оборудования и инвентаря организации и т.п.) пациент несет имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации.

**5.**Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГОБУЗ НОНД «Катарсис» и пациентом

5.1. Порядок рассмотрения устных и письменных жалоб и обращений определен в соответствие с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право обратиться непосредственно в администрацию ГОБУЗ НОНД «Катарсис»согласно графику приема граждан или обратиться в администрацию ГОБУЗ НОНД «Катарсис» в письменном виде.

5.3. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

5.4. При устном обращении ответ на обращение с согласия заинтересованного лица может быть дан в устной форме в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

5.5. Письменное обращение подается в произвольной форме. В обращении указываются фамилия, имя, отчество и почтовый адрес пациента (его законного представителя).

5.6. Письменное обращение подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.7. Регистрация обращений производится в приемной главного врача, расположенной по адресу: г. Великий Новгород ул.Хутынская д.91.

5.8. Письменное обращение должно содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. При наличии подтверждающих документов они должны быть приложены (либо их копии).

5.9. Письменное обращение, поступившие в ГОБУЗ НОНД «Катарсис», рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6.0. Ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, указанному в обращении. По истечении срока, указанного в пункте 6.9 раздела VI настоящих Правил, ответ на письменное обращение гражданин может получить лично в приемной главного врача, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**7.** График работы сотрудников и должностных лиц ГОБУЗ НОНД «Катарсис» .

7.1. График работы ГБУЗ КО ННД и его должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка.

7.2. Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом, заместителями главного врача, пациент может получить в устной форме у врача и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле и коридоре ГОБУЗ НОНД «Катарсис», на сайте организации.

За несоблюдение режима лечения, за нарушение правил поведения пациента в ГОБУЗ НОНД «Катарсис», настоящих Правил пациент дневного стационара подлежит выписке из ДПО№3 ГОБУЗ НОНД «Катарсис» с отметкой в медицинской карте стационарного больного и листке временной нетрудоспособности о нарушении лечебно – охранительного режима ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

ГОБУЗ НОНД «Катарсис» не несет ответственности за сохранность документов, вещей, не сданных на хранение.